



FRÉDÉRIC MIREBEAU
CEO, Welcom Track (ex Vigicolis)

"Ecommerçants : fidélisez vos clients de la commande à la livraison"

La logistique en générale et la livraison en particulier sont souvent perçues par les clients comme une source de problème et sont une des principales causes d'attrition client. Pourtant si elle est bien maîtrisée la logistique peut être un formidable facteur de satisfaction client et donc de fidélisation.

Frédéric a travaillé une quinzaine d'année dans des web agencies, start up et plus récemment dans le e-commerce. C'est lors de cette dernière expérience qu'il a été confronté à un problème préoccupant : il ne disposait d'aucune information en temps réel sur les anomalies de livraison et c'était ses clients qui le prévenaient des problèmes qu'ils rencontraient avec un effet néfaste sur l'expérience utilisateur. Ne trouvant pas de solutions à cette problématique parmi les solutions existantes, il a développé un outil pour un usage interne dans un premier temps puis constatant l'intérêt des autres e-commerçants pour cette solution a décidé d'en faire une activité à part entière.

**DIGITAL
TUESDAY**

Powered by CRISTAL EVENTS